

Békássy Webshop (bekassy.hu) – Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Érvényes 2021.09.27. napjától.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (<https://bekassy.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://bekassy.hu/uzletszabalyzat> és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: <https://bekassy.hu/uzletszabalyzat>.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A Szolgáltató neve: Békássy Gábor, őstermelő
Székhelye: 8261 Badacsony, Pöltenberg u. 1.
Adószáma: 75560568-1-39
Postai címe: 8261 Badacsony, Pöltenberg u. 1.
Honlapjának címe: <https://bekassy.hu>
Telefonszáma: +36 30 646 5012
E-mail címe: boraszat@bekassy.hu

2. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK

A Szolgáltató által üzemeltetett honlapon keresztül a Felhasználó által kiválasztásra kerülő bor, amelyek lényeges tulajdonságairól (termelő, előállító, termővidék, alkoholtartalom, stb.) a kiválasztáskor és a megrendelés véglegesítésekor kap tájékoztatást a Felhasználó.

3. ÁRAINK

4. A webshopban feltüntetett árak alanyi adómentes árak, ÁFA-t nem tartalmaznak.
5. A feltüntetett árak nem tartalmazzák az esetleges szállítási költségeket. Erről részletesen a 8-as pontban írunk.

4. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK :

- a. Jelen ÁSZF célja az 1. pontban meghatározott Szolgáltató és a vele a jelen ÁSZF 2. pontjában megjelölt termék megvásárlása tárgyában szerződést kötő Felhasználó között létrejött jogviszonyra vonatkozó feltételek egységes és részletes szabályozása, valamint a Felhasználó és Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben (a továbbiakban a „Rendelet”) meghatározott körben a Felhasználó tájékoztatása a szerződéskötést megelőzően.
- b. Fenntartjuk magunknak a jogot jelen ÁSZF módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatjuk.
- c. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

5. TERMÉKEINKRE IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ KORLÁTOZÁSOK

Alkoholtartalmú termékeinket csak 18 év feletti megrendelő személy esetén tudjuk teljesíteni.

6. VÁSÁRLÁS ÉS RENDELÉS MENETE

- a. A vásárlás megkezdéséhez nyissa meg a www.bekassy.hu weboldalt.
- b. A www.bekassy.hu/boraink menüpont alatt érheti el webshopunk teljes kínálatát.
- c. Kattintson a kiválasztott termékre (borra), majd az adott termék adatlapján tájékozódjon a termék leírásáról (fajta, termőhely, kiszерelés, alkoholtartalom, stb).
- d. A termék adatlapján található „Kosárba teszem” gombra kattintva tudja a kosárba helyezni a kiválasztott terméket.
- e. Kattintson a weboldal fejlécében a kosár ikonra, vagy mobiltelefonján a weboldal menüjében elérhető „Kosár” almenüre.
- f. Az így megjelenő „Kosár” oldalon tudja áttekinteni az eddig a „kosárba” helyezett termékeket.
- g. Az azonos termékek kosárban szereplő számának a módosításához írja át a termék melletti „kosárban” feliratnál szereplő számot, majd kattintson a „Mennyiség frissítése” gombra.
- h. A rendelés 30 darab termékig (palackig) csak 6 osztható termékszámot tartalmazhat, azaz Ön egyszerre 6 darab, 12 darab, 18 darab, 24 darab, 30 darab vagy 30-nál több darab terméket tud vásárolni.
- i. A „Kosár” összeállítása után válassza ki a kívánt fizetési és szállítási módot, majd adja meg a számlázási és szállítási adatokat, és egyéb kötelező mezőket töltsse ki.
- j. Végül kattintson a „Megrendelés” gombra.

7. FIZETÉSI MÓDOK

- a. Fizetés átvételkor: A rendelés átvételekor fizethet készpénzzel vagy bankkártyával.
- b. Fizetés utalással: A rendelés leadását követően a fizetendő összeget rendezheti banki átutalással is. Ehhez a rendelés utáni visszaigazoló e-mailben megküldjük a bankszámlaszámot, illetve a rendelési számot, amit tüntessen fel az utalás közleményében.

8. SZÁLLÍTÁSI MÓDOK ÉS KÖLTSÉGEK

- a. Házhozszállítás: 17 vagy kevesebb termék esetén bruttó 2.500 Ft a házhozszállítás díja. 18 palacktól ingyen szállítjuk házhoz a rendelést.
- b. Személyes átvétel: a kijelölt átvételi pontokon ingyenesen tudja átvenni előre egyeztetett időpontban a termékeket:
8261 Badacsony, Pöltenberg u. 1.
2092 Budakeszi, Pátyi út 51.
1092 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.

9. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA:

A vásárlás folyamán Ön bármikor módosíthatja, kijavíthatja az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat, elírásokat (termék fajtája, mennyisége, személyes adatok, kiszállítási cím, stb. körében). Amennyiben ennek ellenére hibásan adott meg valamely adatot, az 1-es pontban megadott kapcsolati adatokon értesíthet minket. Kizárjuk a felelősségünket a tévesen megadott adatok miatti esetleges kiszállítási többletköltségek vagy a rendelés teljesítésének időbeli csúszása miatt.

10. A RENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSA

- a. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS
A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik (hétköznaponként 9:00-17:00 között). A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

11. ELÁLLÁS JOGA

- a. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Felhasználó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási

jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közzétételétől számított 14 nap.

b. Az elállási jog részletszabályai.

A megrendelés leadását követően egészen a megrendelés feldolgozásáig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható, melyre a az 1. pontban írt elérhetőségeken, telefonon és e-mailben van lehetőség.

Amennyiben a Felhasználó eláll az megrendeléstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közzétételétől számított tizennégy napon belül a Szolgáltató 1. pontban megjelölt postai címére visszaküldeni. A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Felhasználót terheli.

A Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül köteles visszatéríteni a Felhasználó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A visszajáró összeget a Szolgáltató a Felhasználó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Szolgáltató mindaddig visszatérítheti a visszatérítést, amíg a Felhasználó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

Korm.r.29.§ esetében - különös tekintettel a) és d) §-aira - a Felhasználó elállási jogával nem élhet, ha rendelését jelen weboldalon leadta, a Szolgáltató időben és tartalomban pontosan a rendelésnek megfelelő tételeket már kiszállítással teljesítette, de a Felhasználó azt mégsem kívánja átvenni.

Nem vonatkozik az elállási jog az átvétel után (már a vevőnél) megsérült termékekre.

Már kiszállított, de hibás teljesítésű (hibás összeállítású, vagy a szállítás során elromlott) tételek esetén, szavatossági/jótállási igények teljesítésével kapcsolatban Szolgáltató a visszaszállítását vállalja (Korm.r.24.§).

Amennyiben a termékről felbontás után a futár jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre 14 napos cserelehetőséget biztosítunk. Ebben az esetben a sérülést a futár által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja.

Abban az esetben, ha a vevő a bort kibontotta, és nem sikerült tisztázni a reklamáció okát, a Szolgáltató nem vállalja a termék visszavásárlását.

12. KELLÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

2013. évi V.tv. (Ptk. 6:159.§ - 6:174.§) szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényre, jótállásra anyagi követelést csak a megérkezett tételek

átvétele után, a) közös megegyezés útján, b) békéltető eljárással vagy c) polgári jogi eljárásban lehet érvényesíteni.

Jótállási igény benyújtásának feltétele: ha a kikerkezett tételek (termékek) nem használhatóak (gyártási hibások, vagy szállítás közben elromlottak), és e tekintetben egyértelműen megállapíthatóan a Szállítót vagy Forgalmazót terheli felelősség.

Kellék-/termék-szavatossági és jótállási igény egyszerre nem érvényesíthető. Szavatossági vagy jótállási igény benyújtása 19/2014(IV.29) NGM.r. szerint nem fogyasztóvédelmi panasznak minősül. Rendelet szerint szavatossági igényéhez a létrejött fogyasztói szerződést a Felhasználónak kell bizonyítania, az eredeti számla bemutatásával. A szavatossági igényről jegyzőkönyvet kell felvenni. A szavatossági eljárást e rendelet 4.§-a részletesen leírja.

Az alábbi esetekben nem érvényesíthető a jótállás:

a. Csomagolás sértetlensége

Kérjük a csomag sértetlenségét a kézbesítő előtt (jelenlétében, szeme láttára) szíveskedjék ellenőrizni! Ha sérülést lát, vetessen fel jegyzőkönyvet, és ne vegye át a csomagot. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni.

b. Termék színére, ízére, küllemére vonatkozólag

Amennyiben a termékben borkőkiválásból adódó lerakódás látható, vagy a boron színhiba tapasztalható (de a borospalack nyitott állapotban van), vagy a termék sértetlen átvételét igazoló dokumentum aláírása után a vásárló külsérelmi hibára hivatkozik.

Az esetek, ahol az úgynevezett "dugóíz" érezhető, egyedi elbírálás alá esnek, ilyen esetben kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk az jelen szabályzat 1-es pontjában megadott elérhetőségek egyikén.

Jótállás: A hibás teljesítés esetén a bejelentést követően 14 napos határidővel jótállásra vagyunk kötelesek.

Hibás teljesítésnek minősül a helytelen összeállítású tételek kézbesítése. Ebben az esetben a Felhasználó kérheti a tételek díjának visszafizetését, vagy a helyes összeállítású tételek újbóli kiszállítását.

13. PANASZKEZELÉS RENDJE (FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

Panasz esetén forduljon hozzánk a jelen szabályzat 1-es pontjában felsorolt elérhetőségek egyikén.

14. FELELŐSSÉG

Kizárjuk felelősségünket az alábbi esetekben:

- a. A Szolgáltató mindent megtesz a Weboldalon feltüntetett információk pontosságáért, melyek kizárólag tájékoztató célt szolgálnak. Ugyanakkor a Szolgáltató ezen információk pontosságáért nem vállal felelősséget.

- b. Nem vállal felelősséget a Szolgáltató szerződéses partnerei általi késedelmes teljesítésből (házhozszállítás kapcsán) fakadó károkért.
- c. A Felhasználó a Szolgáltató weboldalát saját felelősségére látogathatja, a rendeltetésszerű használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért nem vállal felelősséget a Szolgáltató.

15. SZERZŐI JOGOK

A Szolgáltató weboldala szerzői jogvédelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jog jogosultja.

Badacsony, 2021.09.27.