

Általános szerződési feltételek

Békássy Webshop | bekassy.hu

Jelen általános szerződési feltételek a bekassy.hu weboldalon működő webáruházban leadott megrendelésekre irányadók. A dokumentum a fogyasztónak minősülő vásárlókra vonatkozó kötelező szabályokat külön is tartalmazza. A termékoldalon, a pénztárfolyamatban vagy egyedi ajánlatban közölt, az adott megrendelésre vonatkozó feltételek az ÁSZF-fel együtt alkalmazandók.

1 A szolgáltató adatai

Adat	Tartalom
Szolgáltató	Békássy András egyéni vállalkozó
Székhely és postacím	8261 Badacsony, Pöltenberg utca 1.
Adószám	69892820-1-39
Nyilvántartási szám	59503165
Weboldal	https://bekassy.hu
E-mail	boraszat@bekassy.hu
Telefon	+36 30 646 5012
Tárhelyszolgáltató	Websupport Magyarország Kft., 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

2 Fogalmak és az ÁSZF hatálya

Vásárló: a webáruházban megrendelést leadó természetes vagy jogi személy. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Termék: a webáruházban értékesített palackozott bor vagy más, a termékoldalon megjelölt áru.

Az ÁSZF a Szolgáltató és a Vásárló között elektronikus úton létrejövő adásvételi szerződés része. A szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató külön magatartási kódexnek nem vetette alá magát. Az ÁSZF folyamatosan elérhető, letölthető és kinyomtatható a <https://bekassy.hu/uzletszabalyzat> címen.

A megrendelés és az ahhoz kapcsolódó elektronikus üzenetek megőrzése adatvédelmi és számviteli szabályok szerint történik. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek és a Szolgáltató azt külön, a Vásárló számára utólag közvetlenül hozzáférhető szerződésként nem iktatja.

Az ÁSZF módosítása a már létrejött szerződéseket nem érinti. Az új változat a közzétételét követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

3 Termékek és korhatár

A termék lényeges tulajdonságai, kiserelése, alkoholtartalma, egységára és eladási ára a termékoldalon olvasható. A képek illusztrációk lehetnek, de a Szolgáltató törekszik a termék valósághű bemutatására.

Alkoholtartalmú terméket kizárólag 18. életévét betöltött személy vásárolhat és vehet át. A megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy betöltötte a 18. életévét. A Szolgáltató, az átadóhely vagy a kézbesítő életkor-ellenőrzést kérhet, és kétség esetén az átadást megtagadhatja. A megrendelő felel azért, hogy az átvételre jogosult személy is nagykorú legyen.

4 Árak és szállítási díj

A webáruházban feltüntetett árak forintban értendő, a fogyasztó által fizetendő végső eladási árak. A Szolgáltató alanyi adómentes, ezért az ár ÁFA-t nem tartalmaz. A szállítási díj nem része a termékárnak; annak összege a pénztárfolyamatban, a megrendelés véglegesítése előtt jelenik meg.

Nyilvánvalóan hibás - például a termék közismert értékéhez képest feltűnően aránytalan vagy technikai hiba miatt nulla forintos - ár esetén a Szolgáltató a megrendelést a hibás áron nem köteles elfogadni. Ilyenkor felajánlhatja a helyes áron történő vásárlást; ennek elutasítása esetén a megrendelés törlésre kerül, a már megfizetett összeget pedig visszatéríti.

5 A rendelés menete és a szerződés létrejötte

1. A Vásárló kiválasztja a terméket, megadja a mennyiséget, majd a terméket a kosárba helyezi.
2. A kosárban ellenőrzi és módosíthatja a termékeket és mennyiségeket. Harminc palackig a rendelhető mennyiség hat palack többszöröse; harminc palack felett a webáruház által engedett mennyiség rendelhető.
3. A Vásárló kiválasztja a szállítási és fizetési módot, majd megadja a szükséges számlázási, szállítási és kapcsolattartási adatokat.
4. A rendelés összesítő oldalán a Vásárló még javíthatja az adatokat. A fizetési kötelezettséggel járó megrendelést a megfelelően feliratozott gomb megnyomásával küldi el.
5. A Szolgáltató elektronikus úton, indokolatlan késedelem nélkül visszaigazolja a megrendelés beérkezését. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik.
6. A megrendelés beérkezését igazoló automatikus üzenet önmagában nem jelenti a rendelés elfogadását. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató külön üzenetben elfogadja a rendelést vagy egyértelműen értesíti a Vásárlót a teljesítés megkezdéséről.

A Szolgáltató a készlethiány vagy más teljesítési akadály miatt a rendelést visszautasíthatja. Erről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót, és a már kifizetett összeget indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti.

6 Adatbeviteli hibák javítása

A Vásárló a megrendelés elküldése előtt a kosárban és a pénztárfolyamatban javíthatja a hibás adatokat. Az elküldés után a lehető leghamarabb az 1. pont szerinti elérhetőségeken kérhet javítást. A Szolgáltató nem felel a Vásárló által hibásan megadott adatból eredő késedelemért vagy igazolt többletköltségért, ha a hiba következményeit észszerűen nem tudta elhárítani.

7 Fizetési módok

- Fizetés átvételkor: készpénzzel vagy bankkártyával, ha az adott átvételi vagy kézbesítési módnál ez elérhető.
- Online bankkártyás fizetés: a myPOS fizetési felületén. A kártyaadatokat a Szolgáltató nem kezeli és nem tárolja.

A fizetési módok esetleges díja és minden további költség a megrendelés elküldése előtt látható. A Szolgáltató a vásárlásról elektronikus vagy papíralapú számlát állít ki a pénztárfolyamatban megadott adatok alapján.

8 Szállítás és személyes átvétel

Házhoz szállítás esetén legfeljebb 11 palackig a szállítás díja 2 500 Ft. Legalább 12 palack rendelése esetén a házhoz szállítás díjmentes, ha a pénztárfolyamat ettől eltérő feltételt nem jelez.

Személyes átvétel előzetesen egyeztetett időpontban, díjmentesen lehetséges az alábbi helyeken: Badacsonyban, Budapesten és Budakeszin.

Ha a felek másként nem állapodnak meg, a Szolgáltató legkésőbb a szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül köteles a terméket a Vásárló rendelkezésére bocsátani. A kárveszély fogyasztó esetén akkor száll át, amikor a fogyasztó vagy az általa kijelölt harmadik személy a terméket birtokba veszi; ez nem alkalmazandó, ha a fuvarozót a fogyasztó bízta meg, és azt nem a Szolgáltató ajánlotta.

9 Elállási jog fogyasztók számára

A fogyasztó a termék átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Több, különböző időpontban átadott termék esetén a határidő az utoljára átadott termék átvételével kezdődik. A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállás határidőben gyakorolható az 1. melléklet szerinti nyilatkozatminta vagy bármely más egyértelmű nyilatkozat megküldésével. A határidő megtartásához elegendő a nyilatkozatot a 14 napos határidő lejárta előtt elküldeni. A bizonyítás a fogyasztót terheli.

A fogyasztó az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles a terméket visszaküldeni vagy átadni a Szolgáltatónak. A visszaküldés közvetlen költségét a fogyasztó viseli. A terméket megfelelő, biztonságos csomagolásban kell visszaküldeni.

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a legolcsóbb szokásos szállítási mód díját. A fogyasztó által választott drágább szállítás többletköltségét nem kell megtéríteni. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal azonos módon történik, kivéve, ha a fogyasztó más módhoz kifejezetten hozzájárul és emiatt nem terheli díj. A Szolgáltató a visszatérítést a termék visszaérkezéséig vagy a visszaküldés kétséget kizáró igazolásáig visszatarthatja.

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó igénybevételből eredő értékcsökkenésért felel. A palack felbontása önmagában nem teszi automatikusan alkalmazhatatlanná az elállási jogot; az esetleges értékcsökkenést az egyedi körülmények alapján kell megítélni.

Az elállási jog nem gyakorolható a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-ában meghatározott esetekben. Ezek közül a webshopban különösen akkor lehet releváns kivétel, ha a termék a fogyasztó utasítása alapján készült vagy egyértelműen személyre szabott, illetve ha gyorsan romló vagy minőségét rövid ideig megőrző áru. A kivétel alkalmazását a Szolgáltatónak az adott terméknél egyértelműen jeleznie és szükség esetén igazolnia kell; a szokásos palackozott bor nem minősül automatikusan ilyennek.

10 Hibás teljesítés és szavatosság

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek. A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet alapján gyakorolhatja.

10.1 Kellékszavatosság

A fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. Bor esetében a kijavítás rendszerint nem értelmezhető, ezért jellemzően a kicserélés az elsődleges igény. A fogyasztó arányos árleszállítást kérhet vagy megszüntetheti a szerződést, ha a jogszabályban meghatározott feltételek fennállnak. Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye.

Fogyasztói szerződésnél a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított két év alatt évül el. A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha e vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

10.2 Termékszavatosság

A fogyasztó a termék gyártójától kérheti a hibás termék kijavítását vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - kicserélését. Az igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. A fogyasztónak kell bizonyítania a hibát és azt, hogy a hiba a forgalomba hozatalkor fennállt.

10.3 Jótállás

A webáruházban értékesített borra jogszabályon alapuló kötelező jótállás nem vonatkozik. A Szolgáltató csak akkor vállal önkéntes jótállást, ha azt a termékoldalon vagy külön nyilatkozatban kifejezetten közli; ez a fogyasztó törvényes szavatossági jogait nem érinti.

A csomag sérülését célszerű a kézbesítő jelenlétében jegyzőkönyvezni és fényképezni, de a jegyzőkönyv hiánya önmagában nem szünteti meg a fogyasztó törvényes igényeit. A vásárlást számlával, nyugtával vagy más hitelt érdemlő módon is lehet igazolni. A borkiválás önmagában természetes jelenség lehet, de ez nem zárja ki az egyedi minőségi kifogás vizsgálatát. Dugóz vagy más érzékszervi hiba esetén a fogyasztó haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval, és lehetőség szerint őrizze meg a palackot, a dugót és a megmaradt terméket a vizsgálathoz.

11 Panaszkezelés és jogérvényesítés

A Vásárló panaszát az 1. pont szerinti elérhetőségeken közölheti. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha ez nem lehetséges, vagy a fogyasztó a kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. Az elutasítást megindokolja. A panasz és a válasz másolatát három évig megőrzi.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködik. A testületek aktuális elérhetősége: <https://bekeltetes.hu>. A Szolgáltató székhelye szerinti regionális fórum: Fejér Vármegyei Békéltető Testület, 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.; telefon: +36 22 510 310; e-mail: bekeltetes@fmkik.hu; honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu>.

A fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes járási hivatal fogyasztóvédelmi hatóságához, illetve jogvita esetén bírósághoz is fordulhat. A Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság tájékoztató oldala: <https://nkfh.gov.hu>.

12 Felelősség és vis maior

A Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott károkért a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint felel. Nem zárható ki vagy korlátozható a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség, és fogyasztóval szemben nem alkalmazható a fogyasztó jogszabályon alapuló jogait csorbító kikötés.

A Szolgáltató nem felel az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor észszerűen előre nem látható és el nem hárítható körülmény következményeiért a jogszabályok által megengedett körben. A közreműködőért való felelősségre a Polgári Törvénykönyv szabályai irányadók; a futárszolgálat igénybevétele önmagában nem mentesíti a Szolgáltatót a szerződésszerű teljesítés kötelezettsége alól.

13 Szerzői jogok

A weboldal tartalma szerzői jogi védelem alatt áll. A tartalom magáncélú megtekintése és a jogszabály által megengedett felhasználása nem korlátozott. A tartalom üzleti célú többszörözéséhez, átdolgozásához vagy terjesztéséhez a jogosult előzetes engedélye szükséges, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik.

14 Irányadó jog és záró rendelkezések

A szerződésre a magyar jog irányadó. Fogyasztó esetén e kikötés nem fosztja meg a fogyasztót a szokásos tartózkodási helye szerinti jog olyan kötelező védelmétől, amelytől megállapodással nem lehet eltérni. Az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

Főbb alkalmazandó jogszabályok: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény; az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény; a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet; a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet; valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet mindenkor hatályos szövege.

Hatálybalépés napja: 2026. szeptember 15.

1 melléklet Elállási nyilatkozatminta

Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza.

Címzett: Békássy András egyéni vállalkozó, 8261 Badacsony, Pöltenberg utca 1.; e-mail:
boraszat@bekassy.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma és a termék megnevezése:

.....

Szerződéskötés vagy átvétel időpontja:

.....

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Kelt:

Fogyasztó aláírása papíron tett nyilatkozat esetén:

.....